

# DIGORA : UN PARTENAIRE EXPERT ET RÉACTIF POUR CAPITALISER SUR VOS TECHNOLOGIES ORACLE



ALLEZ AU BOUT DE VOS SOLUTIONS ORACLE AVEC NOS PARTENAIRES INTÉGRATEURS CERTIFIÉS

# DIGORA, L'EXPERTISE ORACLE A VOTRE SERVICE



« Partenaire 100% Oracle, DIGORA offre des services de proximité et de qualité sur l'ensemble du catalogue, avec une expertise s'étendant aux nouvelles solutions Middleware et Business Intelligence. Sur l'exercice fiscal 2007-2008 d'Oracle France, DIGORA s'est positionné parmi les 5 plus importants Var Intégrateurs en volume d'affaires. »

**Eric Fontaine**  
Directeur Partenaires  
Oracle France

« Précurseur en France, par son positionnement historique et stratégique autour de l'expertise des produits Oracle, DIGORA a acquis depuis 12 ans la confiance de ses clients PME et grands comptes, à travers une démarche d'exigence et de rigueur. Aujourd'hui DIGORA est un acteur de référence dans la mise en œuvre d'infrastructures complexes et la formation autour des solutions Oracle. »

**La direction de DIGORA**

Dans le cadre de sa stratégie Partenaires, Oracle a choisi DIGORA pour son expertise de haute qualité autour des technologies Oracle et sa capacité à mobiliser rapidement des spécialistes pour répondre aux besoins et attentes de ses clients. La taille de DIGORA, sa présence sur tout le territoire et la flexibilité de ses interventions en font un partenaire tout désigné pour les entreprises du mid-market. L'expertise, le partage du savoir, la capacité à s'investir rapidement sur les innovations d'Oracle et la recherche permanente de la satisfaction client font partie de ses valeurs intrinsèques.

Partenaire dédié 100% Oracle, jouissant d'une double certification Technologique et Centre de formation, et fort de plus de 12 années d'expérience, DIGORA intervient en tant que spécialiste de l'intégration, de la mise en œuvre et de la formation sur l'ensemble des offres technologiques Oracle.

DIGORA exerce son expertise à valeur ajoutée dans les 4 domaines suivants :

• **LES INFRASTRUCTURES ORACLE :**

De l'audit de configuration à la mise en œuvre de solutions en environnements complexes (Haute Disponibilité, PRA, PCA...) sur des systèmes critiques SGBD, ERP et Middleware.

• **L'EXPERTISE MIDDLEWARE :**

Conseil et expertise autour de l'offre Oracle Fusion Middleware et Content Management : projets portail, SOA, Business Intelligence, développements J2EE/ORACLE...

• **LE SUPPORT ET L'INFOGERANCE D'INFRASTRUCTURES ORACLE :**

De la mise à disposition de ressources récurrentes aux offres packagées ou sur mesure : assistance à l'exploitation, supervision, administration et hébergement d'environnements Oracle.

• **LA FORMATION ORACLE :**

Acteur de l'externalisation de formation Oracle University depuis 2006, DIGORA dispense le catalogue de cours des solutions technologiques Oracle et met en œuvre des cours en intra-entreprise sur site client.



## LES FORCES DE DIGORA

### LA RICHESSE DE L'EXPÉRIENCE

La qualité de nos prestations s'appuie sur notre expérience opérationnelle du terrain – plus de 300 projets Oracle par an –, la multiplicité et la variété de nos interventions quotidiennes et nos outils de partage des connaissances.

### LA RICHESSE DES HOMMES

Nos ingénieurs certifiés suivent en permanence les nouveautés technologiques d'Oracle, y compris les plus pointues. Egalement formateurs, ils savent non seulement mettre en pratique les solutions Oracle sur le terrain mais aussi assurer le transfert de compétences.

### UNE CULTURE DE SERVICE

A l'opposé de la vente de compétences, nous proposons à nos clients une approche « service rendu » et engagement de résultats permettant d'apporter des réponses à coûts maîtrisés et optimisés. Une mission réussie est notre plus grande satisfaction.

### UNE ORGANISATION LOCALE ET NATIONALE

Notre stratégie d'implantation régionale couplée à notre organisation nationale en pôles de compétences solutions (SGBD, Middleware, ERP...) permet une relation de proximité avec nos clients et une extrême réactivité dans le traitement de leurs demandes.

## DES BÉNÉFICES CONCRETS

### LE SERVICE RENDU

La qualité des interventions et l'engagement en mode résultat de DIGORA permettent une optimisation et une amélioration des performances et de la disponibilité des applications métiers critiques de ses clients.

### L'OPTIMISATION DES COÛTS

Forts d'expériences partagées et d'une parfaite maîtrise des solutions, les consultants de DIGORA réalisent leurs interventions au meilleur effort, réduisant ainsi les coûts de mise en œuvre et d'exploitation.

### L'ASSURANCE DE LA SÉRÉNITÉ

De taille humaine comme ses clients PME, DIGORA établit avec eux une relation rassurante car équilibrée et basée sur l'écoute, la compréhension, la réactivité, l'expertise et la confiance. Du statut de fournisseur, DIGORA passe au statut de partenaire de confiance pour ses clients.

## DES SERVICES A VALEUR AJOUTÉE

Fort d'une expertise de haut niveau couplée à une organisation flexible et réactive, DIGORA répond aux besoins les plus critiques de ses clients.

- **Conseil et mise en œuvre**  
Avec engagement de résultats ou accompagnement et délégation de moyens.
- **Supervision et administration « On Demand »**  
Sur site, à distance ou en mode hébergé, du « sur-mesure » pour les architectures et systèmes Oracle.
- **Formation et transfert de compétences**  
Par les consultants formateurs DIGORA combinant expertise et expérience terrain.

**« L'adoption d'Oracle Real Application Clusters améliore le quotidien de nos 8000 courtiers et gestionnaires en optimisant significativement les temps de traitement de leurs actes et la disponibilité de leurs applications. A terme, cette technologie nous permettra de supporter sereinement la progression de notre volume d'affaires. »**

**Amil Ghalem**  
Directeur Informatique,  
Groupe Solly Azar Opérationnel

**« La rencontre des équipes a été essentielle ; jeunes PME vivant des problématiques proches, nous nous sommes tout de suite sentis rassurés par la technologie Oracle, renforcée par DIGORA. »**

**Bernd Oehlerking**  
VP Marketing & Communication,  
Airwell

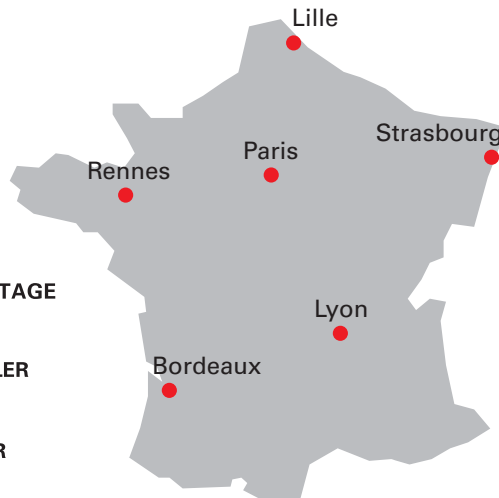
**« L'équipe projet de DIGORA est très fiable, ce sont de bons conseillers, de bons guides. »**

**Didier Pousset**  
Directeur des Systèmes  
d'Information, Airwell.

**ORACLE** CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER

**ORACLE** EDUCATION RESELLER

**ORACLE** APPROVED EDUCATION CENTER



- +30% de croissance annuelle
- 98% du chiffre d'affaires réalisé autour des technologies Oracle
- Prévision CA 2008 : 6 M€
- Effectifs : 50 personnes

**PLUS DE 450 ENTREPRISES, DONT LA MOITIÉ DE PME, ONT DÉJÀ ACCORDÉ LEUR CONFIANCE À DIGORA...**

**INDUSTRIE**

Alcatel-Lucent  
Airwell  
Bourbon  
Brasseries Kronenbourg  
Bubendorff  
Champagne Roederer  
Eurovia  
Groupe SNPE  
Groupe Zannier  
Heineken  
IER  
Knauf Industries  
PSA  
Smart  
Takasago  
Toshiba

**BANQUE / FINANCE**

ALIANCE 1% Logement  
Altéis Mutuelles  
Assor  
BNP Paribas  
EuroInformation  
Mutuelles APREVA  
Solly Azar

**SERVICES ET DISTRIBUTION**

Adidas  
Alinea  
Arte  
Autodistribution  
Bureau Veritas  
Feu Vert  
FM Logistic  
Kiabi  
Leroy Merlin  
Nocibe  
Simone Pérèle  
Sodexo

**ÉDITEURS**

Acteos  
Cegid  
Pharmagest  
Sicap  
SIS  
Softway Medical  
Sydel  
Sylogis  
Tekelec

**SANTÉ**

CRLCC Alexis Vautrin  
CRLCC Val d'Aurelle  
CRLCC Paoli Calmettes  
CRLCC Oscar Lambret  
CH Universitaire de Caen  
CH du Mans  
CH de Mulhouse  
EPSM de Rouffach  
Groupe Hospitalier du Havre

**COLLECTIVITÉS TERRITORIALES**

Conseil Général de la Côte d'Or  
Conseil Général des Côtes-d'Armor  
Conseil Général du Doubs  
Conseil Régional de Lorraine  
Conseil Régional de Franche-Comté  
Conseil Régional du Puy-de-Dôme  
OPAC Saône et Loire  
Agence de l'eau Artois-Picardie  
Mairie d'Avignon  
Mairie d'Auxerre

**SIÈGE SOCIAL ET AGENCE EST**  
66 rue du Marché Gare  
67200 STRASBOURG

Tél : +33 3 88 10 49 20  
Fax : +33 3 88 10 82 27

**LIGNE DIRECTE**  
Tel : 0 820 200 217  
Fax : 0 820 888 443

[www.digora.com](http://www.digora.com)

**AGENCE PARIS & ILE DE FRANCE**  
9/11 Allée de l'Arche - Tour Egée - 92671 COURBEVOIE

**AGENCE NORD**, 253 Boulevard de Leeds - 59777 LILLE

**AGENCE SUD-EST**  
Immeuble DANICAC - 21 Avenue Georges Pompidou - 69486 LYON

**AGENCE SUD-OUEST**  
Les bureaux du Lac II - Immeuble P - rue Robert Caumont - 33049 BORDEAUX

**AGENCE OUEST**, Les Alizées La Rigourdière - 35510 CESSON SEVIGNE

**ORACLE FRANCE**  
15, boulevard  
Charles de Gaulle  
92700 Colombes  
Tél : +33 1 57 60 20 20  
Fax : +33 1 57 60 20 32

[www.oracle.com/fr/pme](http://www.oracle.com/fr/pme)